

Datenschutzhinweis

Dr. Markus Heber

Computer Vision Solutions Consulting & Research

Nachfolgend sehen Sie unseren DSGVO-konformen Datenschutzhinweis.

Datenschutzhinweis

Für Dr. Markus Heber Computer Vision Solutions Consulting & Research (im Folgenden Computer Vision Solutions), hat der Schutz Ihrer persönlichen Informationen oberste Priorität. Selbstverständlich halten wir die relevanten Datenschutzgesetze ein und möchten Sie mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen umfassend über den Umgang mit Ihren Daten aufklären.

Ihre Daten zur Erfüllung Ihres Auftrags

Wenn Sie ein Produkt bei uns bestellen, fragen wir immer nur so viele Informationen ab, wie wir zur Erfüllung Ihres Auftrags oder zu Abrechnungszwecken zwingend benötigen. In den meisten Fällen beschränken sich diese Informationen auf Namen, Anschrift, Kontaktdaten und Bankverbindung.

1. Vertrags- und Rechnungsdaten

Vor Ihrem Auftrag

Im Zuge einer Anfrage werden lediglich wenige Firmen- und Adressdaten verwendet, um Angebote entsprechend zuordnen zu können.

Vertragsdaten

Bei Beauftragung bitten wir Sie um die Angabe von Daten, die wir für die Erfüllung Ihres Auftrags benötigen. Diese Vertragsdaten werden bei uns gespeichert. Änderungen an diesen Daten können Sie jederzeit schriftlich beantragen. Informationen oder Auftragsbestätigungen erhalten Sie nach Prüfung Ihres Auftrags in der Regel per E-Mail.

Abrechnungsdaten

Damit wir jederzeit transparente und nachvollziehbare Abrechnungen vorlegen können, ist es grundsätzlich erforderlich, abrechnungsrelevante Daten vorübergehend zu speichern. Dazu zählen zum Beispiel

Tätigkeitsbeschreibungen, Projekt- oder Produktnamen oder Tätigkeitsorte.

2. Nutzungs- und Inhaltsdaten

Nutzungsdaten

Wir legen größten Wert auf Qualität und Zuverlässigkeit unserer Entwicklungen und Produkte. Trotzdem kann es vorkommen, dass einmal etwas nicht so funktioniert, wie gedacht. Um in solchen Fällen kompetent und rasch helfen zu können, kann es hilfreich sein, einige Nutzungs-, Konfigurations- oder Applikationsdaten während des Betriebs für eine kurze Zeit aufzuzeichnen und diese anschließend zu Analysezielen zur Verfügung zu stellen. Dies tun wir zur Erfüllung des Vertrages sowie der bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte und Services im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

Inhaltsdaten

Bei etwaigen Produkten oder Entwicklungen kann es vorkommen, dass persönliche Dateien gespeichert werden müssen. Diese Dateien werden entsprechend automatisch verschlüsselt oder können nur von Personen eingesehen werden, denen Sie zuvor eine Zugangsberechtigung erteilt haben. Zum Zwecke der Datensicherung legen wir wenn gewünscht auch entsprechend verschlüsselte Backup-Dateien bzw. Versionsverwaltungen an.

3. Verwendung Ihrer Daten

Die Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Einige Ihrer persönlichen Daten benötigen wir bei der Auftragsbearbeitung und für einen kundenorientierten Service.

Datenverarbeitung nach Auftragsingang

Überzeugende Produkte und Top-Services mit bestmöglichem Preis-Leistungs-Verhältnis sind unser Anspruch. Damit die Bearbeitungsprozesse reibungslos verlaufen, nehmen wir vor der Bestätigung Ihres Vertrags eine Auftragsprüfung sowie Prüfungen zur Betrugsprävention vor.

Vertrags- und Kundeninformationen

Die Auftragsbestätigung und Informationen Beauftragung erhalten Sie von uns per E-Mail. Dazu verwenden wir die von Ihnen in den

Vertragsdaten hinterlegte E-Mail-Adresse. Auch Ihre Abrechnungen und hilfreiche Informationen erhalten Sie von uns über diesen Weg.

Nutzungsdaten innerhalb unserer Services und Produkte

Einige Nutzungsdaten werden während der Nutzung unserer Produkte evtl. erfasst (z.B. Log Files). Mit diesen Daten ist es uns möglich auftretende Fehler schnell zu erkennen und zu beheben und unsere Produkte stetig für Sie weiterzuentwickeln.

Darüber hinaus verwenden wir Nutzungsdaten auch zur Verbesserung unserer Produkte. Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, pseudonymisieren oder anonymisieren wir sie vor der Analyse.

schreiben Sie uns bitte eine entsprechende Mail, und wir erledigen das für Sie. Bitte wenden Sie sich dazu an folgende Adresse:

office@computer-vision-solutions.at

Weitere Informationen zur DSGVO oder zum Rechtsinformationssystem des Bundes wie beispielsweise das NÖ Datenschutzgesetz in der aktuell gültigen Fassung finden sie im Internet unter nachfolgenden Links:

<https://www.ris.bka.gv.at>

<https://www.dsb.gv.at>

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt ausschließlich nach Rücksprache mit und Erlaubnis durch den Vertragspartner.

Meldungen bei Forderungsausfällen oder Missbrauch

Bei Forderungsausfällen oder Unstimmigkeiten zwischen den Vertragspartnern sind wir immer bemüht, eine einvernehmliche Einigung herbeizuführen. Scheitert dies, wägen wir sorgsam ab, wann und an wen Zahlungsausfälle oder eine missbräuchliche Inanspruchnahme gemeldet werden.

5. Transparenz

Sämtliche Daten, die wir während des Vertragsverhältnisses von Ihnen erhalten, verwenden wir in erster Linie für den Service, den Sie erwarten. Interne Auswertungen und Analysen zur Verbesserung unserer Produkte und Services nehmen wir ausschließlich im gesetzlich definierten Rahmen anonymisiert und pseudonymisiert vor.

Ihre Rechte

Neben dem Auskunftsrecht, stehen Ihnen auch ein Berichtigungsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, ein Löschungsrecht, ein Sperrungsrecht und ein Übertragungsrecht Ihrer Daten zu. Darüber hinaus können Sie jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einlegen. Möchten Sie eines dieser Rechte ausüben,

Langenzersdorf, Mai 2018